



高校人文社科外文图书 跨区域馆际互借的探索与实践

关志英

CASHL 管理中心

2014.7.11 长春

CASHL

www.cashl.edu.cn

主要内容

一、服务的推出

二、发展现状

三、问题与对策

开展“跨区域、多校际”图书借阅服务的几个关键节点

2006年建成三级服务体系，整合文专项目服务

2008年发布“开世览文”与社科院结成战略伙伴，图书返还式借阅试服务

2010年跨区域馆际借书服务正式启动

2012年与上海图书馆结成战略合作伙伴

2014年服务馆增长到**31**家，用户馆增长到**99**家

教育部社科司下发的《高校文科图书引进专款使用管理办法（2006年11月修订）》

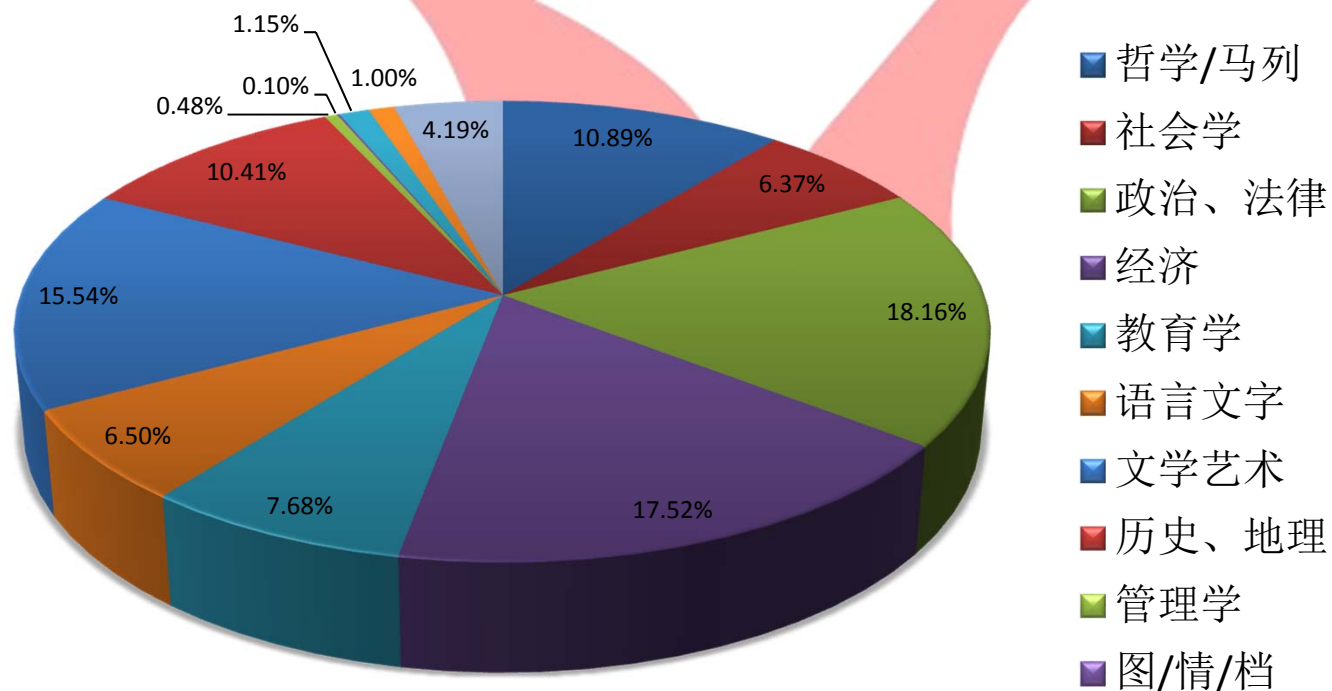
一、专款的性质和使用的基本原则

3. 各项目高校要根据专款的使用原则和要求，结合本校哲学社会科学总体规划，在充分听取本校专家意见的基础上，研究制订长期和年度使用方案。在做好专款图书的财产管理的同时，要根据CASHL建设的总体要求，开展信息服务，及时在本馆书目数据库和CASHL联合书目数据库中揭示报道专款图书，提供专款图书的借阅与文献传递。

高校人文社科外文图书联合目录

- 2013年度新增45234种书目和4万张扫描图书封面
- 纸本书总量从2012年的112万种，增加到129万种
- 学科覆盖全面

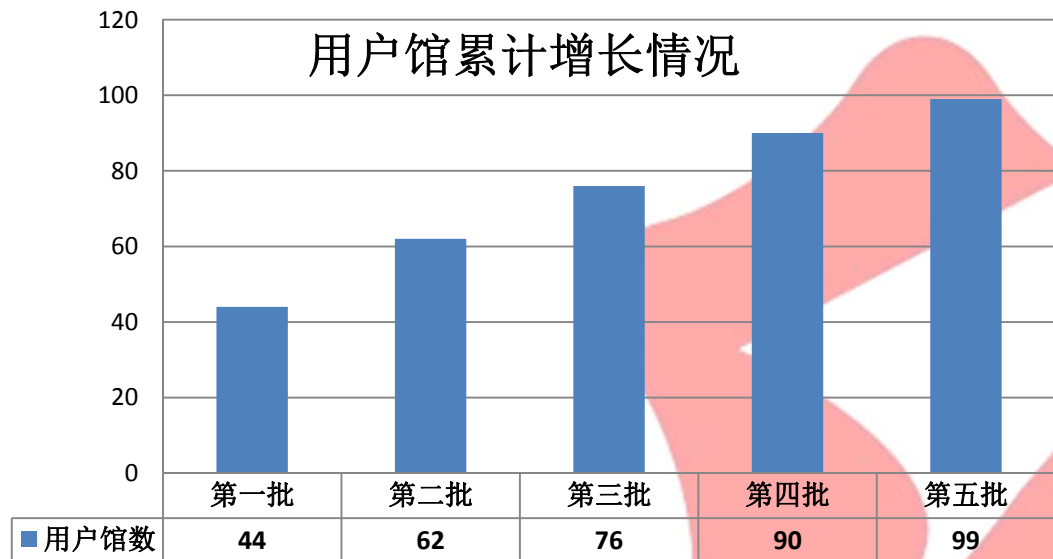
2001-2010年文科专款采购图书学科分布



馆藏量排名前20的学校/机构

成员馆名称	图书条数	所占比例
北京大学图书馆	325718	25.24%
中山大学图书馆	158579	12.29%
上海外国语大学图书馆	147666	11.44%
厦门大学图书馆	145148	11.25%
复旦大学图书馆	132931	10.30%
武汉大学图书馆	128984	10.00%
广东外语外贸大学图书馆	119640	9.27%
上海图书馆	107846	8.36%
华东师范大学图书馆	105425	8.17%
北京师范大学图书馆	95523	7.40%
南开大学图书馆	95462	7.40%
北京外国语大学图书馆	90058	6.98%
山东大学图书馆	80286	6.22%
浙江大学图书馆	80114	6.21%
清华大学图书馆	79408	6.15%
中国人民大学图书馆	78011	6.05%
吉林大学图书馆	68872	5.34%
南京大学图书馆	63338	4.91%
四川大学图书馆	53611	4.16%
华中科技大学图书馆	49898	3.87%

用户馆稳定增长，借入量初具规模

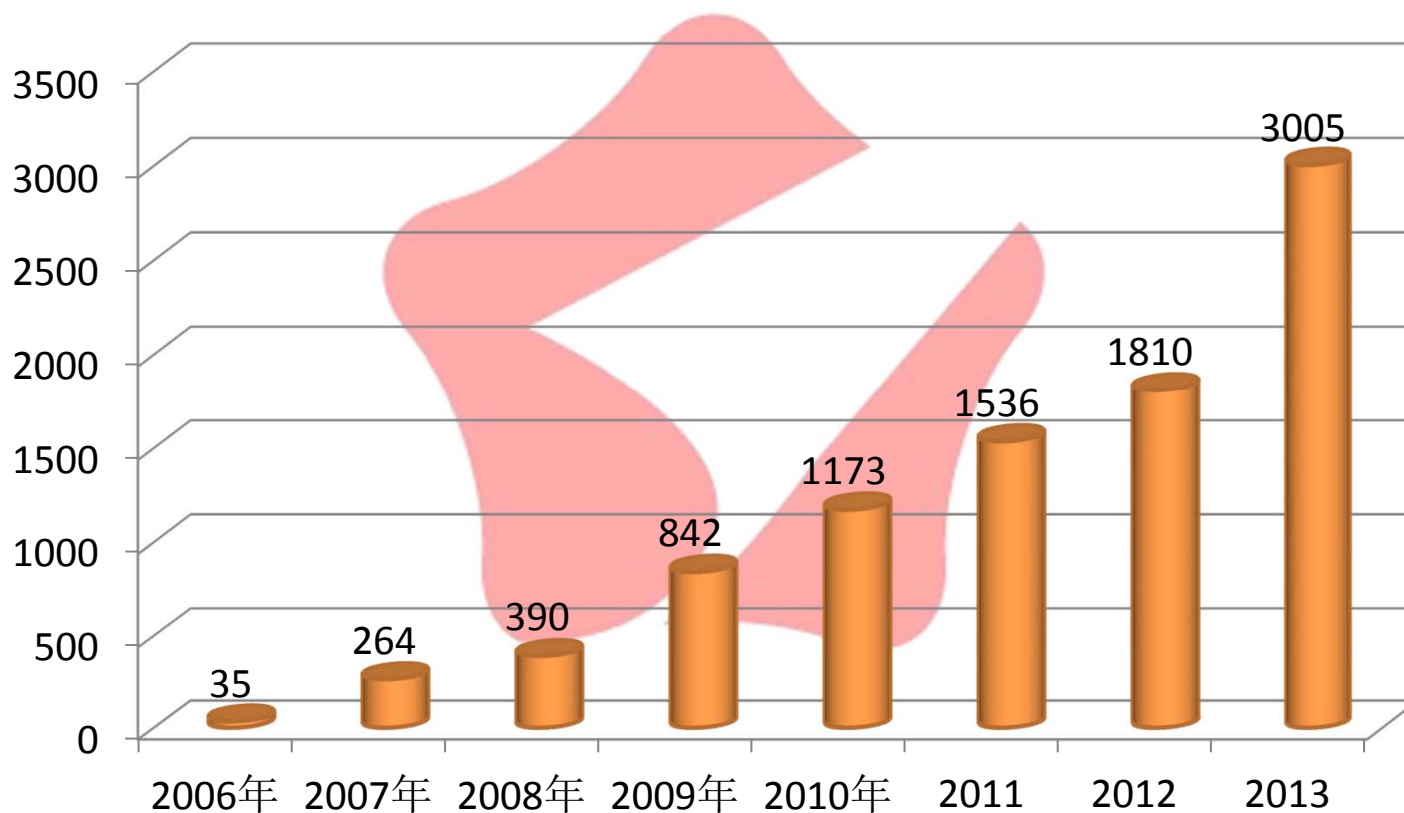


用户馆图书借入量排名TOP10（返还式）	
成员馆名称	发出请求量（笔）
武汉大学图书馆	808
厦门大学图书馆	454
浙江大学图书馆	431
北京师范大学图书馆	390
南开大学图书馆	353
四川大学图书馆	350
中国人民大学图书馆	278
复旦大学图书馆	275
东北师范大学图书馆	273
北京大学图书馆	241

用户馆中的休眠馆有待激活

排序	成员馆名称		
1	浙江师范大学图书馆	17	淮海工学院图书馆
2	内蒙古大学图书馆	18	南京艺术学院图书馆
3	华中师范大学图书馆	19	贵州师范大学图书馆
4	北京航空航天大学图书馆	20	哈尔滨工程大学图书馆
5	山西大学图书馆	21	广西师范大学图书馆
6	北京化工大学图书馆	22	青海大学图书馆
7	河北大学图书馆	23	川北医学院图书馆
8	中国农业大学图书馆	24	山东理工大学图书馆
9	海南大学图书馆	25	国家教育行政学院图书馆
10	鲁东大学图书馆	26	山东财政学院图书馆
11	东北财经大学图书馆	27	山东青年政治学院
12	黑龙江大学图书馆	28	大连水产学院图书馆
13	黑龙江八一农垦大学图书馆	29	沈阳体育学院图书馆
14	湖州师范学院图书馆	30	南方医科大学图书馆
15	台州学院图书馆	31	河西学院图书馆
16	内蒙古民族大学图书馆	32	绥化学院图书馆

图书借出量增长情况（含非返还）



及时报道和揭示文专图书和各馆经费购买的外文图书，同时不断开展宣传推广工作，提高了引进图书的效益。

已签约的**31家**服务馆全部提供了图书出借服务
(含非返还。27家为文专馆，还有43家待加入)

排序	图书馆	服务量			
1	北京大学图书馆	4931	17	广东外语外贸大学图书馆	108
2	复旦大学图书馆	866	18	东北师范大学图书馆	88
3	华东师范大学图书馆	656	19	华中科技大学图书馆	85
4	厦门大学图书馆	636	20	兰州大学图书馆	84
5	武汉大学图书馆	610	21	暨南大学图书馆	60
6	北京师范大学图书馆	528	22	内蒙古大学图书馆	31
7	南开大学图书馆	490	23	电子科技大学图书馆	19
8	清华大学图书馆	433	24	华中师范大学图书馆	18
9	南京大学图书馆	430	25	黑龙江大学图书馆	13
10	中山大学图书馆	430	26	西北师范大学图书馆	6
11	中国人民大学图书馆	310	27	山西大学图书馆	6
12	吉林大学图书馆	260	28	福州大学图书馆	4
13	浙江大学图书馆	259	29	广西大学图书馆	3
14	四川大学图书馆	223	30	辽宁大学图书馆	2
15	上海图书馆	150	31	西北大学图书馆	1
16	山东大学图书馆	133			

服务馆借出量排行榜TOP10（含非返还）

排序	图书馆	服务量
1	北京大学图书馆	4931
2	复旦大学图书馆	866
3	华东师范大学图书馆	656
4	厦门大学图书馆	636
5	武汉大学图书馆	610
6	北京师范大学图书馆	528
7	南开大学图书馆	490
8	清华大学图书馆	433
9	南京大学图书馆	430
10	中山大学图书馆	430

图书畅读活动效果显著：一个月（4.8 ~ 5.8）
服务量占全年的26%（2013年）。

图书借入	2013年	2014年
申请量	456	384
满足量	342	368
平均满足率	79.38%	80.97%
图书借出 (含非返还)	2013年	2014年
服务量	778	835
服务馆	28	24

2014年9月计划开展“畅读+”活动，敬请关注。
CASHL图书：20元/本（含单程快递）

根据北京大学、武汉大学的抽样调查结果，外文图书的文献保障率由单馆的平均**30%**提高到了近**50%**。

	用户已发表文献的引文数量（篇）	引文涉及出版物品种数量（种）	本馆收藏量	本馆保障率	CASHL收藏量	CASHL保障率
经济学图书	2035	1525	606	39.74%	804	52.72%
法学图书	2498	2349	391	16.65%	608	25.88%
哲学图书	2917	2098	1089	51.91%	1356	64.63%
历史学图书	1754	1689	317	18.77%	628	37.18%
图书平均保障率				31.77%		45.10%
经济学期刊	5166	730	4614	89.31%	4810	93.11%
法学期刊	1280	663	834	65.16%	944	73.75%
哲学期刊	786	362	616	78.37%	658	83.72%
历史学期刊	87	73	54	62.07%	63	72.41%
期刊平均保障率				73.73%		80.75%

CASHL控制图书服务质量的一系列举措

- 馆际互借协议签署：服务馆、用户馆
- 高校馆际互借业务规范、CASHL文献传递服务规范的制定
- 评估体系的建立
- 表彰与奖励措施
- 系统操作流程的定期监控
- 服务馆与用户馆的协调
- 馆际互借员业务培训

CASHL图书借阅办法

- 教师和博硕士研究生可借阅CASHL图书；
- 每个用户每次可借阅5本图书；单馆同一时间所借图书最高量为60本；
- 馆际互借借书费用为40元/册（含单程邮费）；
- 图书借期为1个月，包括运送—收登过程所花费的时间；
- 图书逾期罚款0.5元/天；
- 如遇特殊情况，借出馆可提前催还，借入馆需配合催还并及时归还图书；
- 用户必须遵守国家知识产权方面的有关规定，在利用所借图书出现违规情况，愿意单方面承担责任；
- 如遇图书损坏、丢失等情况，由借入馆代替用户按照借出馆的规定先行赔付。
- 本“办法”将随着CASHL图书借阅服务的发展而有所调整，调整内容将及时在CASHL主页“开世览文”进行公布。

CASHL图书借阅评估指标

图书借阅	20+	借阅量	CASHL图书借阅量 (包括借入和借出本/年)	管理中心统计	每借出5本得1分; 10本得2分...总分不设上限 每借入5本得1分; 10本得2分...总分不设上限	
		完成时间	5	事务接收日期和系统运送日期之差的平均数	管理中心统计	3个工作日内完成得5分, 每拖延1天扣0.5分
		馆藏提交	5	提交本馆外文图书馆藏书目数据与本馆订购人文社科类外文图书数量的比例	管理中心统计	80%以上得5分; 80%以下得3分
		系统应答操作规范	5	CASHL图书借阅服务规范的执行程度(收到处理、计费、结算、响应时间、归还时间、超期罚款等)	管理中心统计	违规操作率超出平均数1%扣1分
		满意度	5	用户对服务的满意程度	管理中心统计	非常满意得5分; 比较满意得3分; 一般得2分; 不太满意得1分; 很不满意得0分

2013年主要服务指标（全国区域中心）

中心馆名称	文献传递							图书借阅		
	CASHL馆藏			代查代检			得分			
	数量	满足率	完成时间(天)	数量	满足率	完成时间(天)				
北京大学图书馆	7944	95.63%	0.79	2139	83.92%	1.04	95	939	82.25%	169
复旦大学图书馆	4190	98.59%	1.29	862	95.59%	1.74	88	125	93.16%	42
武汉大学图书馆	14494	97.17%	6.92	1044	92.23%	4.25	95	116	84.82%	38
吉林大学图书馆	3473	92.68%	1.38				87	38	41.18%	23
中山大学图书馆	2564	99.41%	1.26				85	47	90.91%	28
南京大学图书馆	4142	90.73%	5.76				80	82	76.71%	25
四川大学图书馆	4287	99.04%	0.83				92	47	93.33%	28
合计/平均	41094	96.18%	2.60	4045	90.58%	2.34	89	1394	80.34%	50

2013年主要服务指标（学科中心）

中心馆 名称	文献传递							图书借阅		
	CASHL馆藏			代查代检			得分			
	数量	满足率	完成时 间(天)	数量	满足率	完成时间 (天)				
北京师范大学 图书馆	4206	85.17%	2.50				77	56	57.14%	25
东北师范大 学图书馆	2103	99.43%	0.96				80	20	85.71%	22
华东师范大 学图书馆	3902	97.71%	3.66				79	86	71.79%	30
兰州大学 图书馆	2317	98.06%	1.05				76	19	89.47%	23
南开大学 图书馆	2748	96.90%	2.49	788	91.24%	7.33	80	73	78.57%	31
清华大学 图书馆	1548	92.27%	1.84				70	90	66.67%	30
山东大学 图书馆	1017	86.22%	1.41				72	14	38.46%	20
厦门大学 图书馆	1650	97.69%	2.29	2189	99.09%	2.79	80	100	75.27%	33
浙江大学 图书馆	1751	95.12%	1.43	875	94.06%	1.29	79	50	26.83%	21
中国人民大 学图书馆	2152	96.74%	1.37				80	60	79.31%	29

存在的问题与对策

- 继续发展服务馆，扩大用户馆
- 激活用户馆中的睡眠馆
- 探索实现统一物流的可能性
- 简化操作流程，对系统进行升级与优化
- 进一步扩大共享与合作的范围
- 争取经费支持，降低服务费用



谢谢!

谢敏 丁菊芳
北京师范大学

全卫敏 余献平 刘迎春
东北师范大学

许静波 许静波
华东师范大学

赵丽辉 符斌 杜璟

中国人民大学

吕宁 胡莉芳

DEMO